



POLÍTICA DE HOSPEDAGEM HOTEL

Café da Manhã incluso (servido no Restaurante das 06h00 às 10h00)

Taxa de Turismo (Opcional) R\$ 1,50/período
Taxa de 4% de ISS sobre a diária

CANCELAMENTO RESERVA: As reservas poderão ser canceladas até 24 horas antes da data do check-in. Após este prazo, será cobrado o valor correspondente a uma diária e este valor não poderá ser revertido em crédito para próximas hospedagens.

NÃO COMPARECIMENTO (NO SHOW): O não comparecimento do hóspede, no dia da reserva, implicará na cobrança do valor integral da primeira diária, conforme valor acordado e não reembolsável.

HORÁRIOS DE CHECK IN E CHECK OUT: Check in a partir das 14h00 e check out até as 12h00; Entrada antes das 09h00 até 14h00 horas do dia da reserva, haverá um acréscimo de 50% sobre o valor da diária; Saídas até às 18h00 horas, acrescentar 50% sobre o valor da diária. Após estes horários será cobrado o valor de uma diária.

CADASTRO NO CHECK IN: Devido às exigências do Decreto 6.022 de 22 de janeiro de 2007, (O Sistema Público de Escrituração Digital (Sped) faz parte do Programa de Aceleração do Crescimento do Governo Federal (PAC 2007-2010) e constitui-se em mais um avanço na informatização da relação entre o fisco e os contribuintes), para efetuar o seu check-in é necessário que os dados principais da ficha de hospedagem sejam preenchidos adequadamente. Estes dados são: Nome Completo, CPF (Passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, endereço completo, telefone com DDD e e-mail.

HOSPEDAGEM DE MENORES: Por determinação da Lei Federal nº 8.069 art. 82. De 13/07/1990, (Lei Federal 8.089 - Art. 82: É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congêneres, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável), não permitimos a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados por seus pais ou responsáveis. Caso o menor esteja acompanhado apenas de seu responsável será necessário apresentar, no momento do check in, documento de autorização da hospedagem do menor feito por escrito e assinado pelos pais, com firmas reconhecidas em cartório. Independentemente de qualquer outra disposição todos os menores de 18 (dezoito) anos deverão apresentar, no momento do check in, documento com foto que comprove sua identidade e filiação ainda que acompanhados de seus pais. O hotel oferece cortesia da diária para uma Criança de até 07 anos, hospedada no mesmo apartamento dos pais ou responsáveis.

VISITANTES: Admite-se no máximo 02 (dois) visitantes por apartamento. O visitante deverá ser identificado na recepção do hotel com apresentação de documento, independente de idade ou nível de parentesco. O visitante será anunciado via telefone pela recepção do Hotel ao hóspede, que autorizará ou não o acesso. A permanência do visitante no apartamento pode ser de no máximo 30 minutos. Após este período o hóspede aceita a cobrança automática, no check-out, do valor de R\$ 30,00 por hora por visitante. Caso deseje optar por troca de tipo de apartamento (de single para duplo ou duplo para triplo, por exemplo), o hóspede deverá apresentar-se à recepção e fazer o tramite e o acerto pessoalmente.

TAXA DE HIGIENIZAÇÃO: Será feita a cobrança no valor de R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) caso seja notado odor de cigarro durante a arrumação do quarto. Este valor será utilizado para a realização de uma higienização intensa após a saída, que resultará no bloqueio deste apartamento por pelo menos um dia.

HOSPEDAGEM DE ANIMAIS: O hotel é "pet friendly", podendo receber animais de pequeno porte (até 10 kg) mediante a cobrança de R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) a diária. Os animais podem ser recebidos, desde que alojados no apartamento, juntamente com seus donos e considerando como condição que não exista reclamação dos demais hóspedes por barulho ou qualquer outro. Todos os acessórios tais como vasilhas, alimentos, etc. são de inteira responsabilidade dos proprietários. Será cobrada uma taxa de hospedagem por animal, a qual deverá ser paga no check in. O dono do animal deverá apresentar a carteira de vacinação do animal, atualizada. A limpeza de resíduos sólidos e líquidos do animal deverá ser feita pelo seu dono. O animal não poderá ficar sozinho e não poderá circular nas áreas sociais, bem como utilizar a área do restaurante.

FORMA DE PAGAMENTO: À vista, em dinheiro ou através dos cartões de crédito ou débito.

ESTACIONAMENTO: Nesse período não será cobrado o serviço de estacionamento, é de inteira responsabilidade do proprietário a permanência do veículo, o mesmo deverá ficar em posse da chave. O hotel não se responsabilizará por danos.

ACHADOS E PERDIDOS: Não nos responsabilizamos por objetos e valores esquecidos ou extraviados no hotel. Em caso de pertences esquecidos, estes ficarão no setor de achados e perdidos, sob a responsabilidade da gerência, sendo que os objetos serão guardados pelo prazo máximo de 3 meses. O atendimento ocorre de segunda a sexta das 08h00 às 18h00. Para itens de maior valor, o hóspede deverá solicitar o serviço de cofre, gratuitamente disponível na recepção (exceto em caso de perda da chave do cofre, será cobrado o valor de R\$100,00 para a reposição da mesma).

AVARIA: Eventuais danos que ocorrerem nas dependências dos apartamentos, em seus equipamentos e/ou enxoval, por mau uso, serão de responsabilidade do hóspede, sendo o valor correspondente acrescido às despesas do apartamento.

Art 1.467. São Credores pignoratícios, independentemente de convenção:

I – Os hospedeiros, ou fornecedores de pousada ou alimento, sobre bagagens, móveis, joias ou dinheiro que os seus consumidores ou fregueses tiverem consigo nas respectivas casas ou estabelecimentos, pelas despesas ou consumos que ai tiverem feito;

Art 1.468 A conta das dívidas enumeradas no inciso I do artigo antecedente será extraída conforme tabela impressa, prévia e ostensivamente exposta na casa, dos preços de hospedagem, da pensão ou dos gêneros fornecidos, sob pena de nulidade do penhor.

Art 1.469 Em cada um dos casos do art. 1.467, o credor poderá tomar em garantia um ou mais objetos até o valor da dívida.

Art 1.470 Os credores, compreendidos no art. 1.467, podem fazer efetivo o penhor, antes de recorrerem à autoridade judiciária, sempre que haja perigo na demora, dando aos devedores comprovantes dos bens de que se apossarem.

Peças de enxoval danificadas serão cobradas integralmente do hóspede, conforme tabela abaixo:

Peça	Valor (por peça)
Toalha Banho, Piso, Rosto e Fronha	R\$ 70,00
Lençol	R\$ 120,00
Cobre Leito e Cobertor	R\$ 180,00
Chave do Apartamento	R\$ 70,00

Não é permitida a retirada de quaisquer objetos ou peças do enxoval das dependências do Hotel. A falta/avaria de algum item ensejará a cobrança do respectivo valor, na saída do Hotel.

VISTORIA: Na ocasião do check-out e para segurança do hóspede e do Hotel, será feita uma vistoria no apartamento, para verificação das condições do mesmo. Em havendo alguma irregularidade, será constatada no ato.