GUIA DE PROTOCOLO DE SEGURANÇA SABLES HOTEL

Em meio ao atual cenário que enfrentamos mundialmente, da pandemia de Covid-19, e pensando em quem não pode ficar em casa neste momento, o Sables Hotel mantém suas portas abertas, atendendo aos mais altos e rigorosos requisitos e padrões de qualidade, que visam preservar a segurança de todos: colaboradores e hóspedes, adotando todos os protocolos necessários de higiene e prevenção.

Dentre nossas principais iniciativas que asseguram a segurança, destaca-se o reforço aos nossos altos padrões de limpeza e higiene. Todas as técnicas e medidas adotadas fazem parte do conjunto de procedimentos oficiais de prevenção, recomendados pela Organização Mundial da Saúde (OMS), que evitam o contágio e a propagação do vírus em nossas instalações.

Conforme também recomendado pelos órgãos competentes, todos os casos suspeitos serão devidamente notificados, para que todas as medidas necessárias sejam tomadas, juntamente de todo o cuidado e apoio adequados. Para facilitar este processo, realizamos triagem na chegada dos colaboradores ao Sables Hotel.

hotel sables GUARULHOS

ÁREAS COMUNS

Em todas as áreas comuns do Sables Hotel, investimos em higienizações periódicas dos elevadores, maçanetas, corrimãos, balcões e outras superfícies de contato constante, a cada hora de maior circulação de hóspedes. Neste sentido, toda nossa equipe de limpeza é orientada a seguir criteriosamente o protocolo de higienização, recomendado pela OMS.

Nosso objetivo, também, é evitar a aglomeração de pessoas, principal fator responsável pela contaminação e propagação do vírus em massa. Por conta disso, todas as áreas de lazer comum podem não encontrar-se disponíveis.

Além das medidas de limpeza de ambientes e superfícies, também disponibilizamos álcool gel livremente para todos: colaboradores e hóspedes, recomendando-os a utilizarem o produto para a higienização de suas mãos com frequência.

Portas e janelas permanecem abertas, para a livre circulação do ar, sempre que possível. Além disso, revistas e jornais também não estarão disponíveis, no sentido de reduzir o manuseios destes itens, grandes responsáveis pela contaminação indireta.

ESTACIONAMENTO E SERVIÇO DE MANOBRISTA

Também no sentido de evitar o contágio, sempre que possível, o hóspede será recomendado a estacionar o seu próprio veículo, permanecendo com a chave do mesmo.

No entanto, quando for necessária a atuação de um manobrista, o mesmo seguirá os mesmos protocolos de higienização e proteção recomendados pela Organização Mundial da Saúde, com a utilização de luvas, máscaras e proteção para o banco.

hotel sables GUARULHOS

RESTAURANTE E SERVIÇOS

Em nosso restaurante, colaboradores e clientes também são igualmente recomendados a manter 2 metros de distância entre as mesas. Estes últimos são orientados a utilizar, preferencialmente, mesas com um ou dois lugares.

Priorizamos, também, a utilização de copos e talheres descartáveis.

Em casos de suspeita de contaminação, há a garantia de que as refeições e serviços sejam entregues exclusiva e diretamente nos apartamentos.

QUARTOS E APARTAMENTOS

Para a realização da limpeza dos quartos e apartamentos, a equipe contará com todos os EPI's necessários, igualmente recomendados pela OMS: avental, máscara, luva, óculos ou protetor facial.

Além disso, todos os objetivos e móveis de contato frequente são higienizados com produtos adequados para desinfecção.

Roupas dos apartamentos são lavados imediatamente durante a troca dos hóspedes, assim como chaves de acesso.

Assim como nas áreas comuns, as janelas dos apartamentos também permanecem abertas sempre que possível, para a livre circulação do ar.

Informe-se mais com nossa equipe através do fone: (11) 2181-5900
ou com nossa gerencia através do e-mail: raquel@sableshotel.com.br

hotel sables GUARULHOS